



## **DIRETÓRIO DE SERVIÇOS** **Por favor, leia atentamente**

Temos o prazer de dar-lhes as boas vindas, desejamos que a sua permanência conosco, seja uma experiência extremamente agradável!

**AS DIÁRIAS ENCERRAM ÀS 12H** - Para prorrogar este horário é necessário consultar a recepção antecipadamente, pois depende da disponibilidade de apartamento no dia da sua saída.

- Ligações externas discar zero (para obter linha) – Ligação a cobrar taxa de R\$1,30 por ligação. Para falar com a recepção ramal 9. Restaurante ramal 519.
- Temos as duas voltagens, nos apartamentos as tomadas estão identificadas com 220v ou 127v.
- Café da manhã das 07:00 às 10:00h. **Consumo restrito ao local, não sendo permitida a retirada de alimentos para consumo fora do restaurante.**
- Restaurante Real Astória ao lado da piscina, aberto de 12:00 às 22:00hs servimos self service por quilo, a la carte, lanches, pizzas, etc.
- Cofres: recomendamos retirar gratuitamente a chave do cofre na recepção para uso no apartamento (**O hotel não se responsabiliza por objetos de valores deixados fora do cofre**). Em caso de perda da chave somente a gerência está autorizada a solicitar o arrombamento na presença do hóspede, sendo todas as despesas debitadas à conta do hóspede.
- A arrumação do apartamento está prevista entre 09:h e 16h
- Sauna com Hidromassagem: funciona das 16h às 19h. A hidromassagem é exclusivamente para adultos.
- Toalha de praia ou piscina é alugada favor informa-se sobre o valor da taxa na recepção. As toalhas dos apartamentos são para uso exclusivo nos apartamentos, não podem ser retiradas para praia ou piscina.
- Cuidado com tatuagens temporárias (tatuagem de hena e coloridas), pois estas podem danificar suas roupas e as do Hotel, causando assim prejuízos ao nosso enxoval que serão cobrados. Como também o dano por tintura de cabelo em toalhas e lençóis será debitado à conta do apartamento.
- Material para quadra de tênis é alugado, R\$30,00 por hora.
- O frigobar é abastecido. Caso queiram utilizar com produtos de fora será cobrado a taxa de rolha R\$ 20,00 por dia, aí deverá ser solicitado a retirada dos nossos produtos, exceto produtos infantis.
- Não é permitida a entrada de visitantes no apartamento.
- Por segurança não é permitido lavar ou passar nos apartamentos, bem como colocar roupas na varanda, dispomos de varal dentro do banheiro.
- **ESTACIONAMENTO GRATUITO, NÃO GARANTIMOS VAGAS. O HOTEL NÃO SE RESPONSABILIZA POR OCORRENCIAS (CHOQUES, ARRANHOES, ETC) ENTRE OS CARROS NO ESTACIONAMENTO.**
- Não é permitida a entrada com caixa de isopor ou cooler nas áreas sociais e restaurante do hotel.